

# セコムグループによる インドでの病院サービス事業



# 事業概要

- 社名 Takshasila Hospitals Operating PVT LTD
- 病院名 **SAKRA WORLD HOSPITAL**
- 所在地 南インド バンガロール
- 株主構成 **セコム医療システム(株) 60% 豊田通商40% (JBIC 議決権無の出資のみ)**
- 経営陣(常勤) MD:牧 卓 (セコム),DMD:光武泰彦 (TTC),FD:Lovekesh Phasu
- 開設 2014年2月
- 建物概要 地上7階、地下二階、延べ床面積 約40,000㎡ (駐車場含む)
- 病床数 294床 (ICU・CCU・NICU 78床) 総合急性期病院
- 診療科目 <コアセンター> 心臓・循環器、脳・スパイン、消化器、整形外科、リハビリ、救命救急  
<他診療科>産婦人科、小児科、泌尿器科、形成外科、皮膚科、眼科、リウマチ科、糖尿・内分泌科等
- 主要設備 C T (128スライス)、M R I (3スライス)、ハイブリット手術室、トラウマセンター、透析 (10床) 、リハセンター
- 従業員数 1,031人 (医師：200人 看護師：384人 コメディカル：181人 その他：266人) ※2019年3月末現在
- 患者数 平均外来 778名/日 入院 162名/日 手術 813件/月 平均在院日数 3.8日 ※2019年3月

# インドの医療を取り巻く環境①

## 各国の経済データ(2017年)

	人口 (万人)	GDP(億米ドル)	GDP/人(米ドル)	経済成長率	病院事業への参入障壁	
					参入障壁	外資出資上限
インド	134251	25757	1,918	6.70%	◎	100%
インドネシア	26399	10155	3,847	5.10%		67%
マレーシア	3162	3145	9,945	5.90%		100%(条件あり)
タイ	6904	4552	6,594	3.90%		49%
シンガポール	561	3239	57,714	3.60%	◎	100%
中国	138640	122377	8,827	6.90%		法的には可能
韓国	5147	15308	29,743	3.10%		原則 非営利
日本	12679	48721	38,428	1.70%		原則 非営利

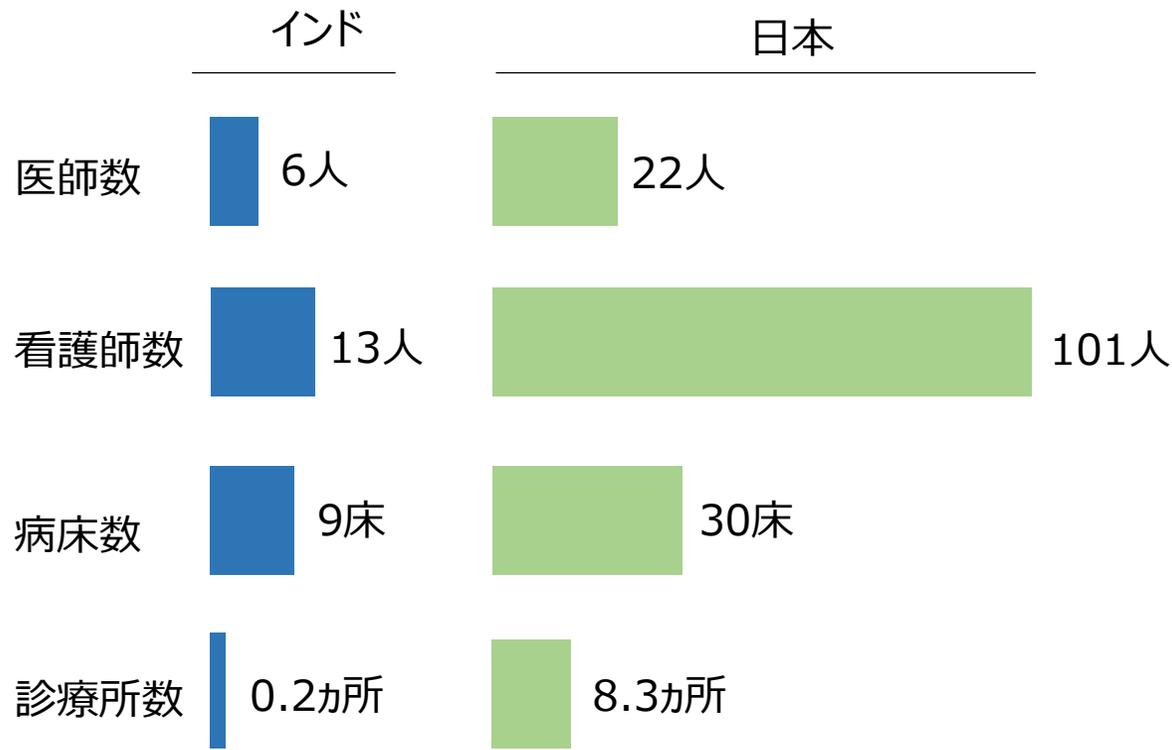
(World Bank, World Development Indicators Bases)

人口、経済成長率、病院事業への参入障壁の点では、インドは有望な市場

## インドの医療を取り巻く環境②

- 人口に対する医療従事者の数が不十分であり、人々の医療へのアクセスが不足している。

医療提供体制比較（人口1万人当たり比較）



平均寿命と乳児死亡率

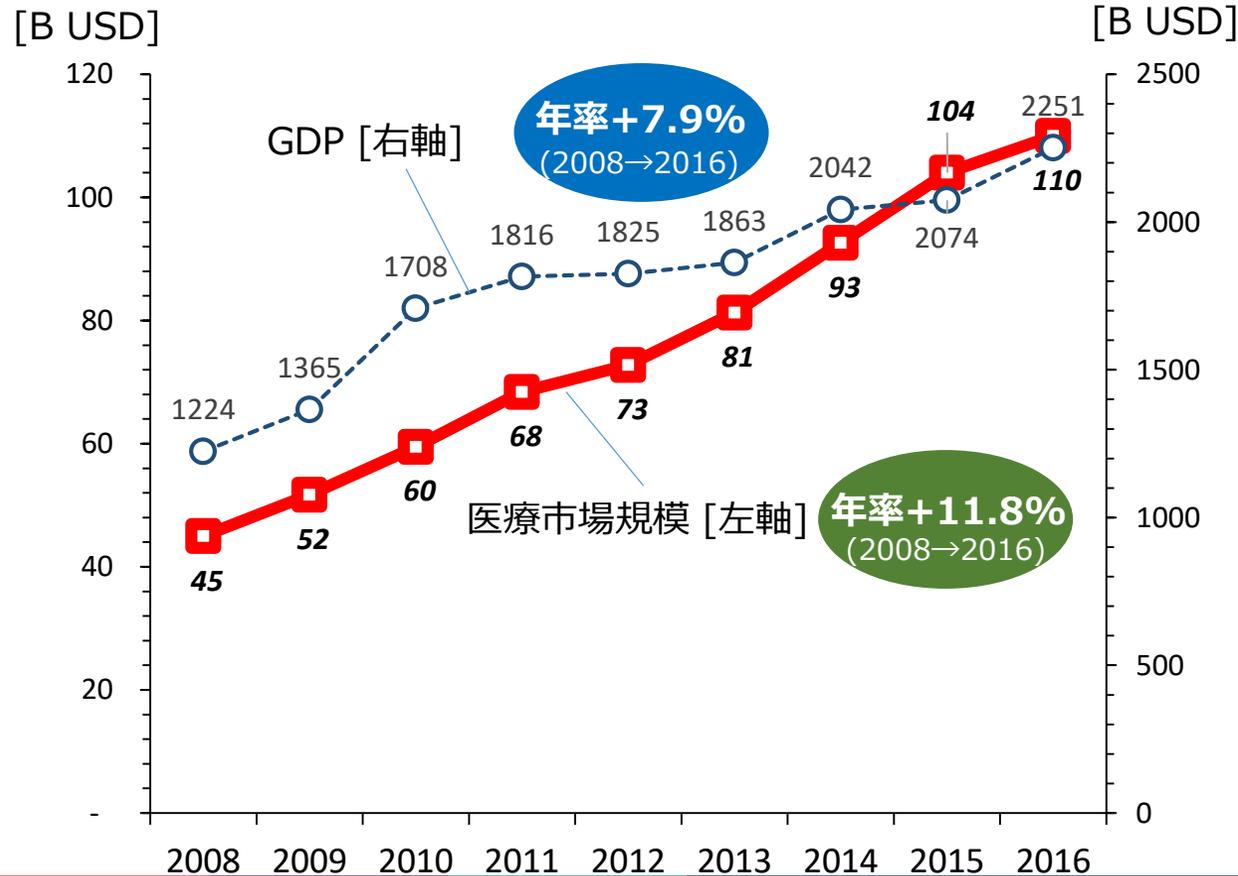
(WHO Report 2015)

平均寿命 [歳]		新生児死亡率 [人/千出生]	
国	2015	国	2015
日本	84	日本	1
英国	81	英国	2
アメリカ	79	アメリカ	4
中国	76	マレーシア	4
ブラジル	75	ロシア	5
マレーシア	75	中国	6
タイ	75	タイ	7
ロシア	71	ブラジル	9
インドネシア	69	フィリピン	13
フィリピン	69	インドネシア	14
<b>インド</b>	<b>68</b>	<b>インド</b>	<b>28</b>

# インドの医療を取り巻く環境③

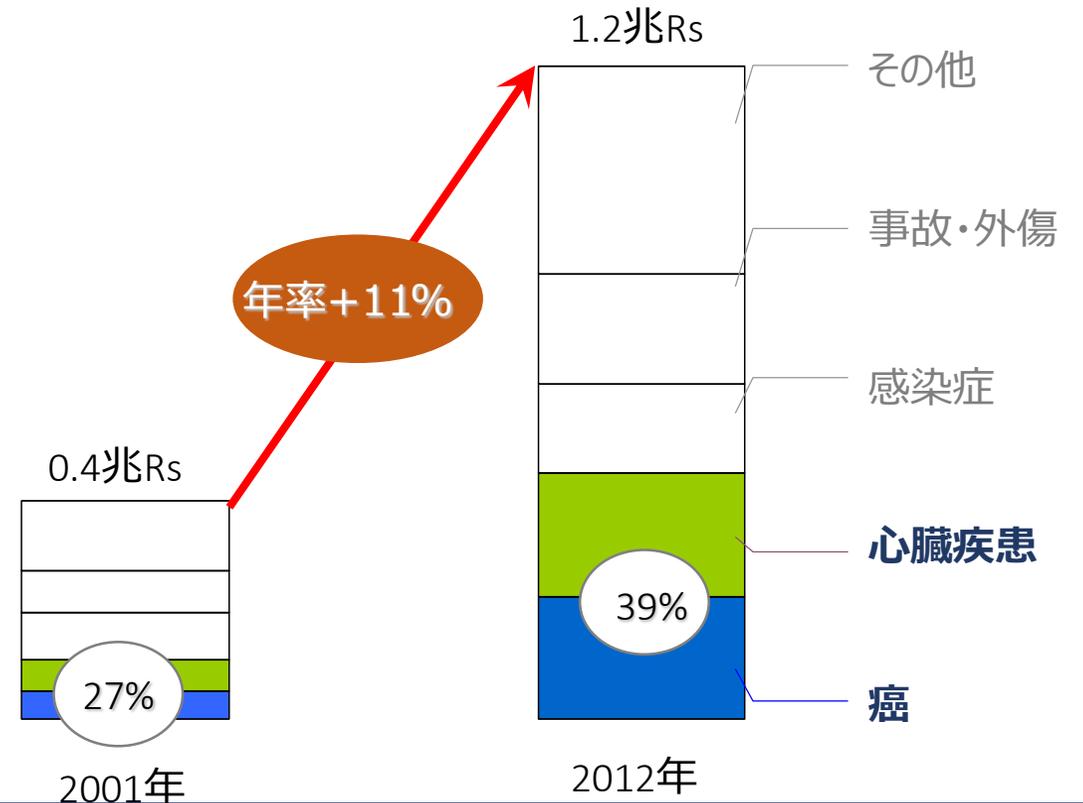
- 医療市場規模は約10%超のスピードで拡大。特に、心臓・癌疾患患者が増加傾向。

インドにおけるGDP及び医療市場規模



民間病院における疾患別医療費（入院）

(CII + McKinsey & Co.)





## *Vision*

Realizing the Social System Industry.

## *Mission*

To provide security and peace of mind wherever and whenever necessary.



# セコム提携病院 (20病院+1有床クリニック)

許可病床数： **5,859**床  
 医師： **1,130**人 看護師： **4,546**人  
 常勤数【2018年09月末現在】

東京



久我山病院

荻窪病院

初台北野クリニック



成城リハビリ病院

四谷リハビリ病院

大阪  
兵庫



友愛会病院

神戸海星病院



ベリタス病院

神奈川



鶴巻温泉病院

横浜新緑総合病院

西横浜国際総合病院

北海道



手稲溪仁会病院

札幌西円山病院



定山溪病院



札幌溪仁会  
リハビリテーション病院

千葉



総泉病院

船橋市立  
リハビリテーション病院

新東京病院



千葉中央リハビリ

千葉リハビリ

千葉リハビリセンター

SPECIALITY TERTIARY

# Investors - TOYOTA Tsusho



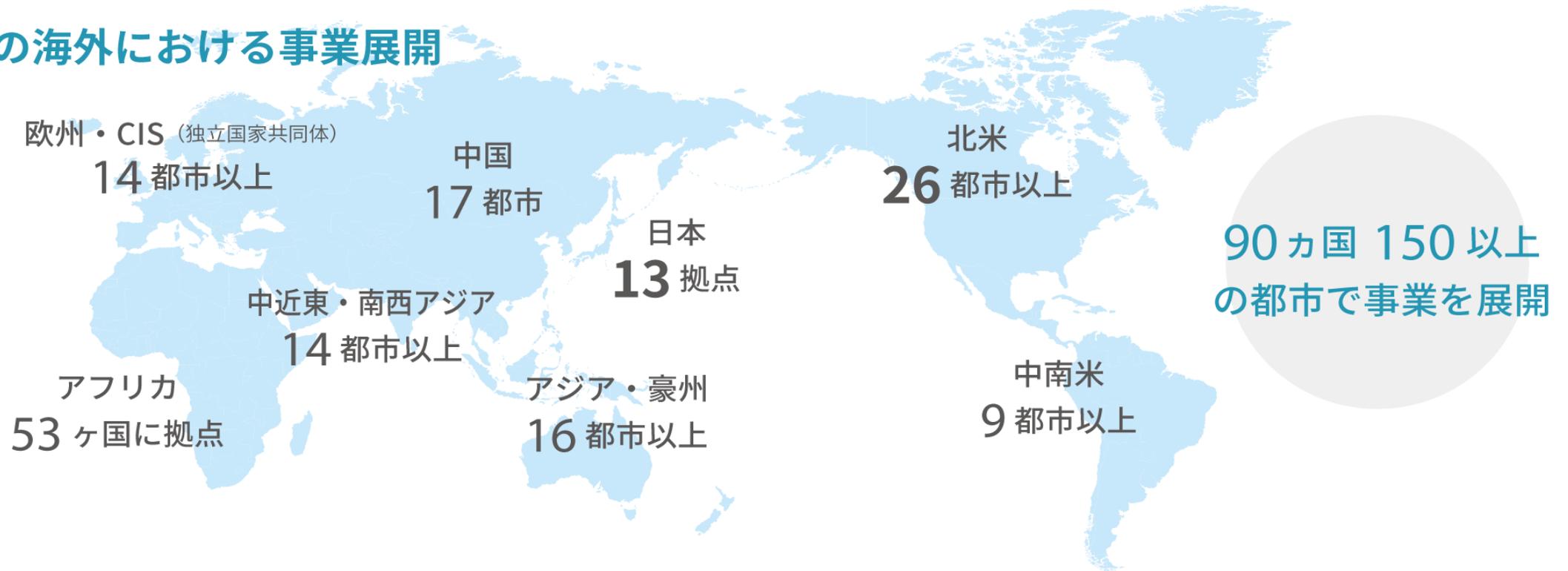
Achieve GLOBAL 2020 VISION through breakthrough and co-creation





## General Trading company of TOYOTA Group

### 豊田通商の海外における事業展開



# 両社における事業大義

日本式医療をインドで提供し、インドの医療水準の向上に貢献する。  
国内とは事業環境の違うインドで先進的な医療サービスの開発・実績を積み、  
日本国内及び新興国の医療サービスの更なる発展に貢献する。

## セコム医療の役割

臨床部門の運営企画・管理  
(診療・看護・検査・医療安全・日印人材/技術交流等)

### 《 強み 》

- ・国内20提携病院の経営支援ノウハウ
- ・日本の質の高い医療サービスを身につけた人材

## 豊田通商の役割

ノン・臨床部門の運営企画・管理  
(業務標準化・在庫管理・発注先管理・顧客満足度向上等)

### 《 強み 》

- ・インドにおける事業基盤及びネットワーク
- ・豊富な国際人材

セコムの医療事業をセキュリティ海外事業と融合させ、  
社会システム産業の海外展開を加速  
(インドにおいては医療事業が先行)

国内外でヘルスケアサービスを提供し、  
顧客が安心・信頼できる生活インフラを拡充

# これまでの経緯



検討状況	年月日	主な出来事
出資 検討 ・ 実行	2009年1月	・キルロスカ (VSK)より病院事業への出資打診。
	2011年9月	・セコム・TTC間で事業化検討合意・共同DD,プロジェクトチーム組成
	2012年6月	・ <b>株主3社からの出資実行: 病院運営母体会社の設立(セコム、豊通、キルロスカ) 出資総額 13億ルピー</b>
開業後	2013年12月	・一部の外来で、先行して診療を開始
	2014年2月	・ <b>開院式 全面開業</b>
	2014年6月	・JBICの第3者割当増資 (議決権無の出資のみ)
	2016年1月	・NABH(インド医療機関評価機構) 認定取得 (※インド医療機関の全1%のみが取得)
	2016年3-4月	・ <b>VSK持分の全株買取実行、日本独資体制開始(セコム 60%、豊通40%)</b>
	2016年5月~	・セコム提携病院とのクリニカルコラボレーション開催 (消化器内科・整形外科・循環器 順次開催)
	2016年11月	・北大医師16名がSAKRA来院、脳神経外科の解剖学セミナー開催
	2016年12月	・ <b>北海道大学病院との海外医療連携覚書締結</b>
2017年1月	・ <b>経営ビジョン新制定</b>	

# Ground-Breaking (2011年10月頃)



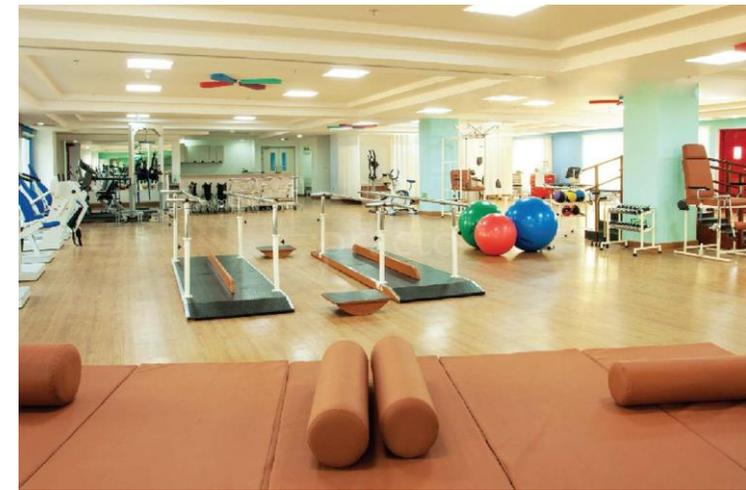
# First Column-Footing (2012年6月頃)



# SAKRA About to Be Born (2013年7月頃)



Launched Successfully (2014年2月)



A SUPER SPECIALITY TERTIARY CARE HOSPITAL BY INDIA & JAPAN

# 経営ビジョン (2017年1月新制定)



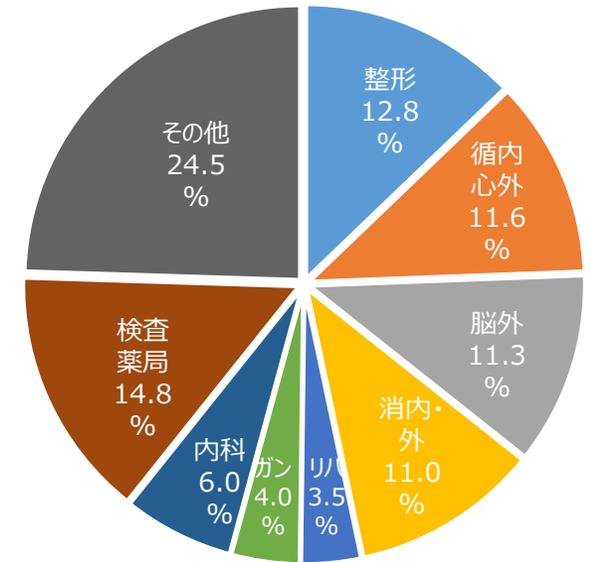
A SUPER SPECIALITY TERTIARY CARE HOSPITAL BY INDIA & JAPAN

# 主要Dr

責任医師名	略歴	専門性/症例数(概数)
<b>脳神経外科</b>		
	Dr. Satish インドで初めて画像誘導脊髄手術を行う。	脳外科手術：約5,300件 脊髄手術：約6,000件(鏡視下) 脳・脊髄術式：約13,000件
	Dr. Swaroop	脳・脊髄手術：15,000件以上
<b>循環器内科</b>		
	主にムンバイ、バンガロールにある病院で勤務経験を持つ。高いスキルが評価され様々な表彰を受ける。	冠動脈血管形成術、急性心筋梗塞時の初回血管形成術、弁形成術等の先天性心疾患インターベンションなどを得意とする。
<b>心臓外科</b>		
	FACS(Fellow of the American College of Physicians) アトランタにあるEmory University Hospitalで胸部心臓の主任フェローを務める。	心臓外科手術：約4,500件 胸部手術：約1,600件 心臓・肺移植：65件 低侵襲手術 (MIS)、VATS 先天性心疾患手術、大動脈手術を得意とする。ダビンパイロット。
<b>消化器内科</b>		
	8月にセコム病院と連携の為に来日。	専門:肝・胆嚢疾患、Manipalにて内視鏡検査症例多

責任医師名	略歴	専門性/症例数(概数)
<b>整形外科</b>		
	Bombay Hospitalにて人口関節置換術の研修を受けた後に、ドイツ、ベルギー、米国にて臨床経験積む。	人工関節置換術、関節鏡視下肩・腰・膝手術症例数多。MIS、膝関節表面再建術を得意とする。
<b>リハビリテーション科</b>		
	Kasturba医科大学卒業。Bangalore有数の脳外病院であるNIMHANSにて研修医。その後整形の研修も修めた後にManipal HospitalにてBangaloreで初めてのリハビリテーションセンター立ち上げ。	脳リハ、卒中、外傷性疾患リハ 脊髄、脳腫瘍、スポーツリハ。
<b>消化器外科</b>		
	Surgical Oncology Fellowship/ the University of Pittsburgh, USA Johns Hopkins Instituteで勤務。	米国での研修、勤務を基に、25年の消化器外科の臨床経験。生体肝移植の実績も豊富。

## 診療科構成比率 (売上ベース)



※2017/1~6  
売上金額に基づく

# 質の改善 - 1.看護 (日本の看護技術の伝達)

- 看護教育を行うトレーナーを育てる教育 (TTT: Train The Trainer) を実施中。

**[対象]** 「**基礎看護技術**(注射や気管挿管など)」 及び 「**接遇**」

## トレーナー訓練



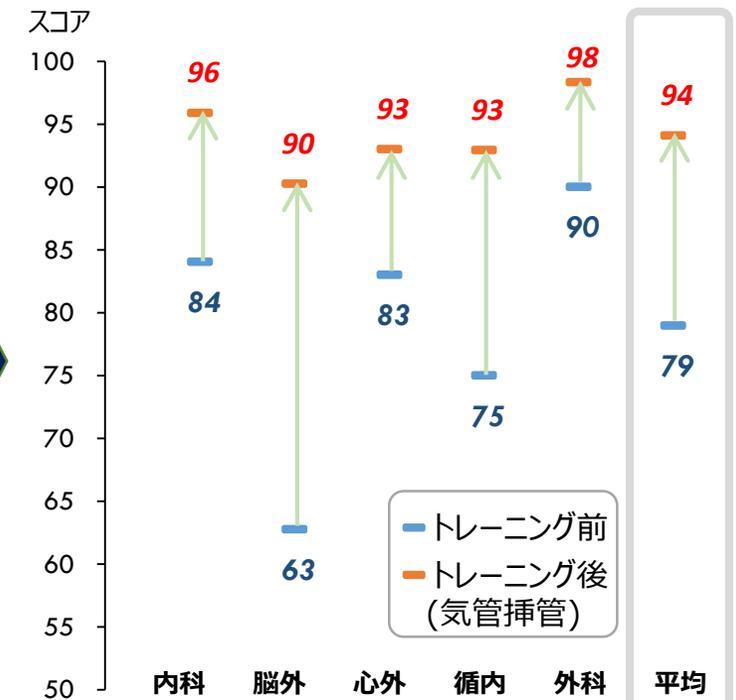
優秀者を選抜し、トレーナー育成

## トレーナー認定



集中治療室62名のスタッフに対し16名を認定

## トレーナーがスタッフ訓練



顕著な改善が見られた。

# 質の改善 - 1.診療 (日本の病院との連携)

## 脳外科

連携先

**北海道大学医学部附属病院**

内容

- ・SAKRA 北大共催解剖セミナー@バンガロール
- ・共同症例検討会 (1回/ 2ヶ月)
- ・北大医師(トレーナー)のSAKRA派遣



北大教授とSAKRA医師ディスカッション



北大教授がSAKRA医師手術見学

## 消化器内科

連携先

**手稲溪仁会病院**

内容

- ・SAKRA医師(トレーナー)の手稲派遣
- ・手稲医師(トレーナー)のSAKRA派遣



北大とSAKRA医師 TV症例検討会



SAKRA・北大共催 解剖セミナー

## 整形外科

連携先

**神戸海星病院**

内容

- ・共同症例検討会の開催  
-膝関節、肩手術



SAKRA医師 手稲にて見学研修



手稲医師によるSAKRAでの実技研修

# KAIZEN 活動: 5S

Before

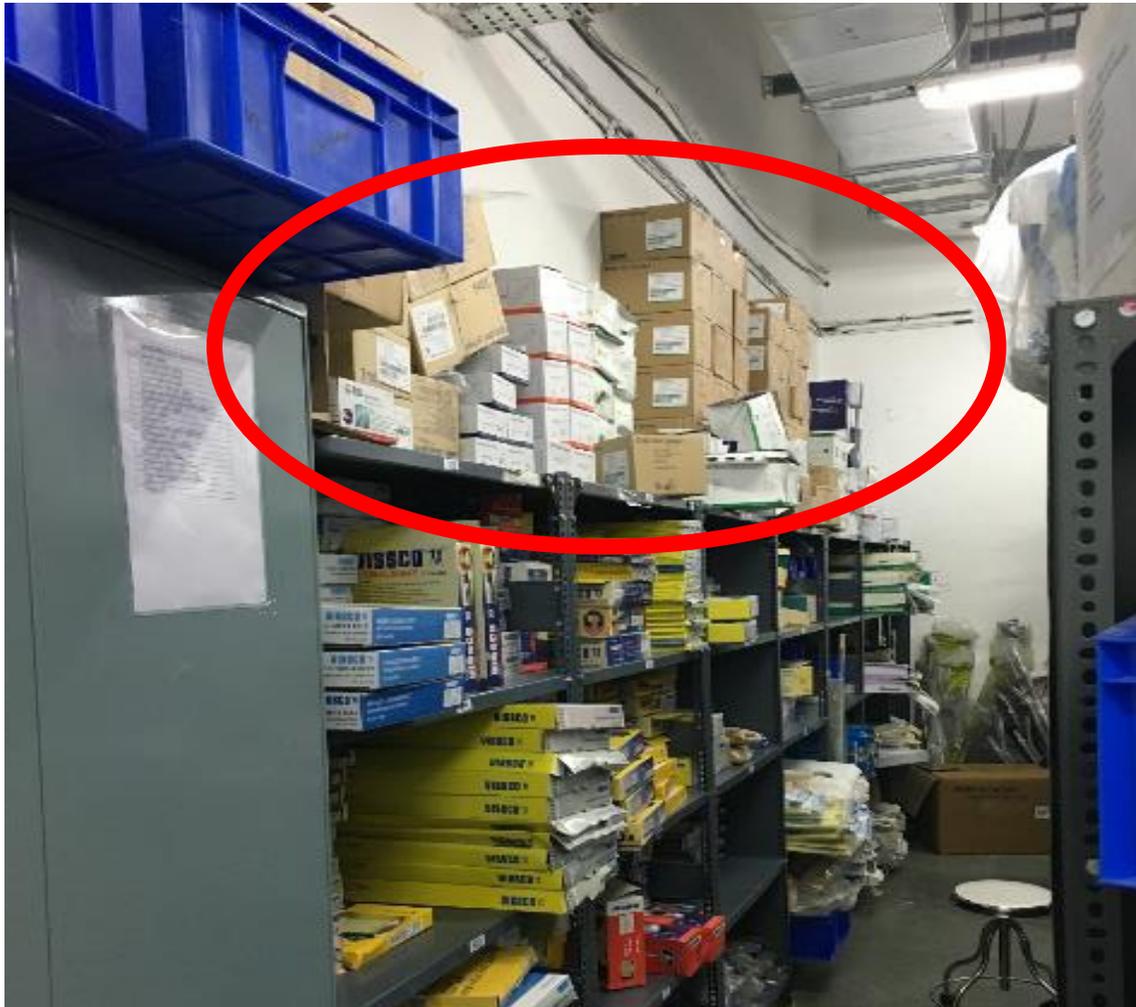


After



# KAIZEN 活動: 5S

Before



After



# KAIZEN 結果 – Model Ward PJ

## Planned discharge

[%]

Before



After



## Discharge TAT for cash patients

[Mins.]

Before



After



## Call bell response time

[Mins.]

Before



After



## Cleaning TAT of discharged room

[Mins.]

Before



After



# Sakrities



ありがとうございました